



FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE REKLAMUJĄCEGO:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

NAZWA TOWARU: ILOŚĆ SZTUK:

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY/PARAGONU: CENA PRODUKTU:

OKREŚLENIE WAD / NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

.....

.....

.....

.....

.....

KIEDY WADY ZOSTAŁY STWIERDZONE:

OKREŚLENIE ŻAДАŃ REKLAMUJĄCEGO

- Wymiana towaru na nowy
- Nieodpłatna naprawa towaru
- Obniżenie ceny o kwotę
- Odstąpienie od umowy / zwrot gotówki

W przypadku zwrotu gotówki proszę o przelew na rachunek bankowy:

nazwa Banku:

Nr rachunku																								
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....

(miejscowość i data)

.....

(czytelny podpis Klienta)

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

Kids Style Jadwiga Dąbrowska

Ul. Sitowie 20 lok. 19

91-495 Łódź

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)